

Unternehmensprofil

Guidewire Software, Inc. ist ein führender Anbieter von flexiblen Kernsystemen, mit deren Hilfe Schaden- und Unfallversicherer Versicherungsprodukte nach eigenen Vorstellungen gestalten und anbieten können. Guidewire entwickelt hochwertige Software, die konsequent hält, was sie verspricht. Die Lösungen werden für ein Höchstmaß an Flexibilität und Skalierbarkeit entwickelt. Durch ihren Einsatz können Versicherer ihren Kunden und Vermittlern einen hervorragenden Service bieten und den eigenen Marktanteil bei gleichzeitiger Senkung der Betriebskosten ausbauen. Die Guidewire Insurance Suite™ besteht aus Guidewire PolicyCenter®, Guidewire BillingCenter® und Guidewire ClaimCenter® und deckt alle Aspekte des Versicherungsgeschäfts ab, einschließlich Underwriting, Policierung, Bestandsführung, In-/Exkasso sowie Provisionierung und Schadenbearbeitung.

Die Versicherungsbranche heute

Schaden- und Unfallversicherer sehen sich im Kerngeschäft zahlreichen Herausforderungen gegenüber. Dabei werden ihre Kernaktivitäten oft durch veraltete inflexible Technologieplattformen behindert, die häufig noch aus den Achtzigern stammen oder sogar noch älter sind. In der Folge leiden die Versicherer unter vielen bekannten und kostspieligen Beeinträchtigungen in den Bereichen Bestandsführung/Underwriting, Schadenbearbeitung sowie In-/Exkasso:

- Teure manuelle Prozesse, die sich nachteilig auf Bearbeitungsdauer und Reaktionszeiten auswirken
- Schwierigkeiten bei der Einhaltung der sich ständig ändernden regulativen Anforderungen
- Unfähigkeit, Best Practices zu definieren und auszuführen
- Unzureichende Transparenz in Bezug auf die Kernprozesse und -aufgaben
- Ungenügendes Ermitteln und Weiterverfolgen von potentiellern Betrug und Regressmöglichkeiten
- Ineffektive Interaktion mit den Vermittlern, durch die die Bemühungen behindert werden, mehr Abschlüsse zu geringeren Kosten zu tätigen
- Fehlende Möglichkeiten, die Konsistenz im Underwriting zu verbessern und so die Profitabilität zu steigern

Die Guidewire-Lösung

Die integrierte Suite von Guidewire bietet Kernanwendungen, die eigens für die besonderen operativen Anforderungen von Versicherungsunternehmen konzipiert wurden.

Guidewire PolicyCenter ist ein System für die komplette Bestandsführung, mit dessen Hilfe Organisationen die Genauigkeit und Effizienz im Underwriting insgesamt verbessern, die Prämieinnahmen bei reduziertem Schadenaufwand und geringeren Kosten steigern und flexibel auf Geschäftsanforderungen reagieren können.

Guidewire BillingCenter ist ein vollständiges In-/Exkassosystem, das Versicherer in die Lage versetzt, im In-/Exkasso flexiblere Modelle zu implementieren und die Fakturierungsgenauigkeit zu steigern, Umsatzverluste in der Rechnungslegung zu reduzieren und den Geldfluss zu optimieren – all dies bei gleichzeitiger Rationalisierung des gesamten In-/Exkassoprozesses.

Guidewire ClaimCenter ist ein umfassendes System für die Bearbeitung aller Aspekte eines Schadenfalls – von der Aufnahme neuer Schadenfälle über die Prüfung und Regulierung bis hin zur Regressierung. ClaimCenter ist seit 2003 marktführendes Schadenbearbeitungssystem weltweit.

Vorteile für die Versicherer

Mit den Lösungen von Guidewire können Versicherer ihr Unternehmen effizienter führen und ihren Kunden bei geringeren Kosten einen besseren Service bieten. So wurden die Guidewire-Anwendungen mit dem Ziel konzipiert, den Versicherern ein Instrument für die genaue Steuerung ihrer Kernprozesse und -aufgaben an die Hand zu geben. Dabei können die Guidewire-Kunden Geschäftsregeln für ihre ganz spezifischen Prozesse anlegen, die dann durch das System automatisch überwacht und ausgeführt werden.

Darüber hinaus haben Versicherer die Möglichkeit, diese Verfahren problemlos anzupassen, wenn sich die Anforderungen verändern oder sich neue Chancen im Markt ergeben.

Guidewire-Anwendungen bieten Versicherungsträgern und deren verbundenen Organisationen geldwerte Vorteile:

- Eine intuitive Desktop-Umgebung für mehr Produktivität in allen Teilen der Organisation
- Transparenz für die Geschäftsleitung in Echtzeit, um steuernd eingreifen zu können
- Flexible Geschäftsregeln für die Ausführung von operativen Best Practices zur Fehlerminimierung und Kostensenkung
- Eine moderne Technologieplattform zur Reduzierung der laufenden Integrations- und Wartungskosten – bei gleichzeitiger Ermöglichung der Ablösung von kostspieligen Altsystemen

Warum Guidewire?

- Guidewire-Lösungen sind 100% webbasiert, flexibel und problemlos zu konfigurieren, um den Anforderungen des Kunden gerecht zu werden.
- Guidewire blickt auf eine beispiellose Zahl an Kundenerfolgen.
- Guidewire-Projekte werden termin- und budgetgerecht abgewickelt.
- Guidewire ist seit 2003 führend auf dem weltweiten Schadenssystemmarkt und wird von Versicherern jeder Größe häufiger als jeder anderer Mitbewerber ausgewählt.
- Guidewire konnte in den vergangenen zwei Jahren mehr erfolgreiche Implementierungen von Schadenbearbeitungssystemen als jedes andere Softwarehaus abschließen.
- Guidewire liefert Kundenlösungen mit schlanken und hocheffizienten Implementierungsteams, die zwei bis fünf Mitarbeiter vor Ort umfassen, was die Implementierungskosten des Versicherers erheblich reduziert.
- Bei Guidewire wird der Erfolg am Erfolg unserer Kunden gemessen.

Das Unternehmen

Zu den Guidewire-Kunden gehören regionale Versicherungsträger und Spartenexperten ebenso wie Gewerbe-, Industrie- und Privatsparten-Versicherer und internationale Versicherungsunternehmen.

Das Guidewire-Team umfasst Fach- und Führungskräfte mit profunden Erfahrungen sowohl in Bezug auf die Versicherungsbranche als auch in punkto Technologie aus verschiedenen Versicherungsunternehmen, Software- und Beratungshäusern.

Guidewire wurde mit dem Ziel gegründet, die Anforderungen der Schaden- und Unfallversicherungsbranche in den Kernprozessen und –aufgaben abzudecken.

Die Unternehmenszentrale von Guidewire befindet sich im kalifornischen San Mateo, USA. Weitere Standorte sind London, München, Paris, Sydney, Tokio und Toronto, die durch ein geografisch weit verteiltes Team aus Vertriebs- und Servicemitarbeitern unterstützt werden. Das Unternehmen ist Eigentum von Guidewire-Mitarbeitern und Investoren.

Kontakt

Guidewire Software GmbH
Zeppelinstr. 71-73, 81669 München
Telefon: +49 (89) 45 835 460
Email: DACHinfo@guidewire.com
www.guidewire.de