

# Guidewire Business Consulting

Die stichhaltige Begründung und innerbetriebliche Rechtfertigung für den Austausch der Kernsysteme ist meist ein aufwändiges und kompliziertes Unterfangen.

Wo fängt man an? Wie können Sie sicher sein, die Potenziale mit der größten Wirkung zu identifizieren? Wie erreicht man den maximalen Nutzen aus dem Projekt? Wie erstellen Sie am besten einen Business Case?

Wir haben unsere Erfahrung mit vielen unterschiedlichen Versicherungsunternehmen rund um den Globus in die Waagschale geworfen, und für Schaden- und Unfallversicherer ein neues Beratungsangebot entwickelt - das *Guidewire Business Consulting*.

Dieses Portfolio von Consulting Leistungen liefert Antworten auf folgende Fragen:

- In welchem Bereich bewegt sich typischerweise der finanzielle Nutzen bei einem Austausch der Kernsysteme?
- Wie sind unsere derzeitigen Prozesse und Systeme im Vergleich zu unseren Wettbewerbern zu bewerten?
- Welche Leistungsmerkmale kann uns ein neues System bieten?
- Inwiefern wird ein neues System unsere strategische Ausrichtung besser unterstützen?
- Anhand welcher Kennzahlen soll die Verbesserung gemessen werden?
- Wie unterstützt das Produkt unsere Ziele?

Ob Sie erst beginnen über einen Austausch der Kernsysteme nachzudenken, oder ob Sie bereits Ihren Business Case aufstellen – *Guidewire Business Consulting* bietet Ihnen eine externe Sicht auf die Dinge. So stellen Sie sicher, dass Ihre Geschäftsziele strategisch, umfassend, realistisch und messbar sind und dass sie durch Systemeigenschaften unterstützt werden.

## Leistungen von *Guidewire Business Consulting*

### BenefitPage

Die *BenefitPage* gibt einen komprimierten Überblick der möglichen finanziellen Einsparungen durch einen Austausch der Kernsysteme – zusammengestellt auf einer A4-Seite. Mit Hilfe eines Guidewire Beraters passen Sie Prämissen und Vorgaben im Modell an Ihre Anforderungen an. Die Ergebnisse der *BenefitPage* zeigen sehr eindrucksvoll den signifikanten wirtschaftlichen Einfluss eines neuen Kernsystems.

### Assessments

Das Guidewire Assessment ist zum einen ein kurzes, faktenbasiertes Beratungsprojekt um den aktuellen Status Quo Ihres betrieblichen Umfelds zu evaluieren. Zum anderen werden die Potenziale eines neuen Kernsystems aufgezeigt, die zu einer Erreichung der gesetzten Ziele führen. Wir besuchen Ihre Standorte und betrachten Ihre Abläufe. Mittels Benchmarking stellen wir dann Ihre Prozesse und Leistungsfähigkeit den Werten von vergleichbaren Versicherern (anonym) gegenüber - inklusive Versicherern mit Altsystemen und Guidewire Kunden. Der Schlussbericht kann als Mittel zur Herstellung des internen Konsens' ebenso dienen wie als wertvoller Input für Ihren Business Case.

## POTENZIALE AUFZEIGEN, WIRKUNG MAXIMIEREN

Projekte zum Austausch der IT-Kernsysteme sind essentielle, strategische Investitionen, die bedeutenden und langfristigen Nutzen bringen können. Die Definition von glaubhaften Zielvorgaben, die nachvollziehbar und messbar sind, hilft dabei, einen Konsens zwischen allen Beteiligten herbeizuführen – als Basis für ein erfolgreiches Projekt.

*Guidewire Business Consulting* unterstützt Sie bei

- der Identifizierung der größten Chancen
- dem Aufbau von Konsens mit den Projekt-Stakeholdern
- der Erstellung eines Business Case
- der Erzielung der optimalen Wirkung des Projekts
- der Darstellung von Innovationsstärke

## Das Trapez

Das Trapez ist ein Consulting Service rund um das Thema 'Nutzen/Benefit'. Bei diesem Ansatz werden den großen übergeordneten Unternehmens- bzw. Bereichszielen einzelne Benefits/KPIs (Leistungskennzahlen) aus den verschiedenen Bereichen zugeordnet – so entsteht das ‚Nutze-Trapez‘. Wir zeigen Abhängigkeiten und Einflussmöglichkeiten auf den verschiedenen Ebenen. Zur Erstellung verwenden wir selbstentwickelte Methoden und Tools. In Abstimmung mit dem Kunden entsteht so eine Business-Case-Vorlage mit definierten KPI-Werten – verbunden mit den strategischen Zielvorgaben des Unternehmens und den Potenzialen der Guidewire Produkte. Durch unsere langjährige Zusammenarbeit mit Versicherungsunternehmen weltweit, bringen wir eine hohe Kompetenz und Erfahrung in diese Beratung ein. Das Trapez bietet daher Best-Practice in der Business-Case-Erstellung – messbar, verifizierbar und strategisch – so erhält Ihr Business Case höchste Glaubwürdigkeit und maximalen Einfluss.

## Leistungen im Vergleich

|                            | BenefitPage   | Assessment  | Das Trapez   |
|----------------------------|---|---|--|
| <b>Inhalt</b>              | Nutzenkalkulation - kurz gefasst  | System- und Prozessbewertung sowie Benchmarking   | Business Case mit Bottom-Up-Darstellung der Nutzen bzw. KPIs   |
| <b>Beantwortete Fragen</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>In welcher Größenordnung bewegen sich die finanziellen Einsparungen die wir durch ein neues System erzielen können?</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Wo stehen wir im Vergleich zu unseren Mitbewerbern?</li> <li>Wo liegen die Stärken und Schwächen und Potenziale zur Verbesserung?</li> <li>Welche Verbesserungen wird ein neues System bringen?</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Wie wird dieses Projekt unsere strategische Ausrichtung unterstützen?</li> <li>Welche Einsparungen können wir erzielen?</li> <li>Für welche KPIs/Kennzahlen sollen wir eine Verbesserung anstreben?</li> <li>Welche Leistungsmerkmale der Guidewire Produkte ermöglichen die Realisierung dieser Nutzen?</li> </ul> |
| <b>Dauer</b>               | 30 Minuten  | <ul style="list-style-type: none"> <li>2-4 Berater</li> <li>2-3-tägiger Besuch vorort</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>1-2 Berater</li> <li>Periodische Telefonate über 1-2 Monate</li> <li>1-2 Tage Besuch vorort</li> </ul>  |
| <b>Ergebnisse / Output</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Grobe Einschätzung der möglichen Nutzen</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Umfassender Bericht</li> <li>Benchmarking der einzelnen Leistungsbereiche</li> <li>Bewertung der Chancen</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Business Case Präsentation für Entscheidungsträger</li> <li>Wirtschaftliche Nutzen</li> <li>Strategische Nutzen</li> <li>Verknüpfung von Nutzen und Software-Funktionalitäten</li> </ul>  |


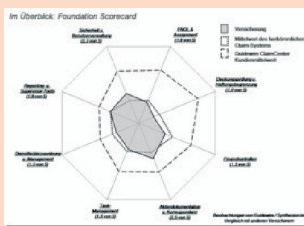
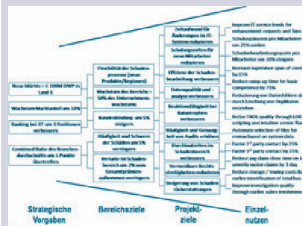
## Über Guidewire

Guidewire ist ein führender Anbieter von flexiblen Kernsystemen, mit deren Hilfe Schaden- und Unfallversicherer ihre Produkte nach eigenen Vorstellungen gestalten und anbieten können. Guidewire entwickelt hochwertige Software, die konsequent hält, was sie verspricht. Die Lösungen werden für ein Höchstmaß an Flexibilität und Skalierbarkeit entwickelt. Durch ihren Einsatz können Versicherer ihren Kunden und Vermittlern einen hervorragenden Service bieten und den eigenen Marktanteil bei gleichzeitiger Senkung der Betriebskosten ausbauen.

Die Guidewire Insurance Suite™ besteht aus Guidewire ClaimCenter®, Guidewire PolicyCenter® und Guidewire BillingCenter® und deckt alle Aspekte des Versicherungsgeschäfts ab, einschließlich Underwriting, Policierung, Bestandsführung, In-/Exkasso sowie Schadenverwaltung.

Mehr Informationen finden Sie unter [www.guidewire.de](http://www.guidewire.de).

## Beispiel Inhalte

| Benefit Page   | Assessment  | Das Trapez  |
|--|---|---|
|  <p>Geschätzte finanzielle Nutzenpotenziale. Hauptparameter können verändert werden.</p> |  <p>Die Foundation Scorecard bietet einen Benchmark-Vergleich von Prozessen und Leistung</p> |  <p>Mit der Trapez-Methode erstellte Business Cases zeigen - neben den wirtschaftlichen Nutzen - die strategische Bedeutung des Austauschs der Kernsysteme auf.</p> |

## Kontakt

Guidewire Software GmbH  
Zeppelinstraße 71-73  
81669 München

[www.guidewire.de](http://www.guidewire.de)  
Telefon: +49 89 45835 460  
Email: [DACHinfo@guidewire.com](mailto:DACHinfo@guidewire.com)

Zentrale: Guidewire Software, Inc. San Mateo/ USA  
Weltweite Büros - Adressen der Standorte finden Sie unter [http://www.guidewire.com/de/contact\\_us](http://www.guidewire.com/de/contact_us)