

# Kernsysteme *jetzt* austauschen

## Warum Versicherer diese wichtige Entscheidung treffen sollten

### Strategische IT-Entscheidung sichert Zukunftsfähigkeit

Keine Entscheidung wird die langfristige Profitabilität und das Wachstum eines Versicherungsunternehmens so stark beeinflussen wie der Austausch der IT-Kernsysteme, d.h. die Migration zu einer modernen Technologie-Plattform als Basis für alle Kernprozesse des Versicherungsgeschäfts - von Underwriting, Policierung und Bestandsführung über In-/Exkasso bis zur Schadenbearbeitung. Versicherer, die diese Entscheidung strategisch angehen, d.h. Umfang und Bedeutung eines solchen Projekts richtig erkennen und einplanen, können strukturelle Wettbewerbsvorteile erzielen.

Versicherungsunternehmen, die aber der mehrjährigen Projektdauer und den erforderlichen Investitionen nicht Rechnung tragen und taktischen, kurzfristigen Entscheidungen sowie schnellen Ergebnissen den Vorzug geben, könnten damit ihre Zukunft aufs Spiel setzen.

### Der richtige Zeitpunkt ist ... jetzt

Das durchschnittliche Alter der bestehenden Kernsysteme in der Schaden- und Unfallversicherungsbranche liegt bei 24 Jahren.

Versicherer, die jetzt nicht handeln, laufen Gefahr im hart umkämpften Markt von Prämien und Talenten den Anschluss zu verpassen.

### Strategischer Nutzen in fünf Schlüsselbereichen

#### Produkte schneller auf den Markt bringen

Zunehmend sind solche Versicherer erfolgreich und können am Markt bestehen, die bestehende Produkte schneller an Marktanforderungen anpassen und neue Produkte in kürzerer Zeit auf den Markt bringen. Die ‚Time-to-Market‘ unterscheidet immer mehr über Erfolg und Misserfolg im regionalen und globalen Markt. Moderne, webbasierte IT-Kernsysteme ermöglichen Versicherungsunternehmen ihre Produkte entsprechend ihren inhaltlichen und zeitlichen Anforderungen zu entwickeln und bereit zu stellen.

#### Wettbewerbsvorteile durch effiziente Prozesse

Bei steigendem Preiskampf im Markt ist die Effizienz der operativen Prozesse einer der letzten Hebel, die Versicherer noch einsetzen können, um Wettbewerbsvorteile zu erzielen.

Wer heute die Schaden-Kosten-Quote um mehrere Punkte verringern kann, verschafft sich einen klaren Vorsprung gegenüber der Konkurrenz. Die Optimierung der Prozesse in der Schadenbearbeitung durch den Einsatz von neuen Technologien ist sogar zwingend notwendig, wenn man den zunehmenden Herausforderungen wie z.B. Betrug und Prozessflut erfolgreich begegnen will.

Auch in den Bereichen Bestandsführung, Provisionierung und In-/Exkasso führen komplizierte Abläufe in veralteten IT-Systemen zu Verzögerungen, Ineffizienzen und Frustrationen bei Versicherungsmitarbeitern, Vermittlern und Versicherten. Einfache und übersichtliche Abläufe für alle Prozesse im Lebenszyklus einer Police resultieren in einer Steigerung von Arbeitsergebnissen, Motivation und letztlich in mehr Umsatz für den Versicherer.

### TOP 5 Gründe für einen Austausch

1. Kürzere Time-to-Market
2. Einsparungen durch höhere Effizienz und Automatisierung
3. Höhe Kundenzufriedenheit
4. Entlastung und Motivation der Mitarbeiter in Fachbereich und IT
5. Mehr Unabhängigkeit von internen und externen Know-How-Trägern



Foto: Konstantin Gutmann / Abuspeide

### Guidewire Fokus

Guidewire wurde deswegen ins Leben gerufen, weil ihre Gründer davon überzeugt waren, dass die Sach- und Unfallversicherungsbranche während des letzten Jahrzehnts mit Software-Lösungen unterversorgt war und dass die Branche Kernsysteme der nächsten Generation benötigen würde, um die zwar zuverlässigen, aber in die Jahre gekommenen Großrechner-Kernsysteme zu ersetzen.

Wir verfolgen das Ziel, ein Entwicklungs- und Implementierungsunternehmen auf Weltklasseniveau für die Versicherungsbranche auf- und auszubauen.

Der wichtigste Beleg dafür, dass wir diesem Ziel erfolgreich entgegensteuern, kommt von unseren Kunden, die die Qualität der Guidewire-Anwendungen, die Integrität unseres Implementierungsansatzes und das Engagement unseres Kundenserviceteams bezeugen.

## Marktanteile auf- und ausbauen durch höhere Kundenzufriedenheit

Zufriedene Kunden sind ebenfalls ein Schlüssel zum Wachstum. Untersuchungen zeigen, dass Versicherer, die eine hohe Zufriedenheit ihrer Kunden verzeichnen, diese eher halten und neue hinzugewinnen können. Eine zügige Schadenbearbeitung, schneller und effizienter Angebots- und Kundenservice tragen maßgeblich zur Wahrnehmung des Versicherungsunternehmens als positiv oder negativ durch die Kunden bei. Flexible, ausgereifte IT-Systeme unterstützen und optimieren die besagten Prozesse und erhöhen somit die Kundenzufriedenheit.

## Effizienter Einsatz und Motivation von qualifizierten Mitarbeitern

Die ‚Knowledge-Base‘ - das gesamte Fachwissen der Mitarbeiter ist tatsächlich der wertvollste Aktivposten von Versicherungsunternehmen. Die viel diskutierte Abwanderung von Fachkräften in andere Branchen oder in den Ruhestand sowie Nachwuchssorgen im Zuge der demographischen Entwicklung haben sich zu einer der größten Herausforderungen für die Branche entwickelt.

Vor allem in den Bereichen Underwriting und Schaden tut sich eine Lücke auf, die sich in den nächsten Jahren weiter vergrößern wird.

Zudem verbringen hochqualifizierte Mitarbeiter meist mehr als ein Drittel ihrer Zeit mit Routineaufgaben wie Daten entschlüsseln, Formulare ausfüllen, Vorgänge zuweisen und verschwenden wertvolle Arbeitszeit an die Interaktion mit veralteten, ineffizienten Systemen. Durch die steigende Komplexität von IT-Landschaften und regulatorischen Anforderungen hat sich diese Belastung in den letzten Jahren weiter verschärft.

Die Automatisierung dieser Routinearbeiten durch den Einsatz moderner IT-Kernsysteme ist von entscheidender Bedeutung für die Motivation und den effizienten Einsatz von qualifizierten Mitarbeitern.

## Mehr Unabhängigkeit von Know-How-Trägern

Außerdem sollten die ‚Best-practice-Ansätze‘ die von den erfahrenen Fachleuten im Unternehmen entwickelt und angewandt wurden, entsprechend in die Geschäftsregeln des IT-Systems einfließen und so dem Unternehmen - unabhängig von Personen - zur Verfügung stehen. Das erhöht die Konsistenz und Kontinuität von Daten und Verfahren und reduziert die Abhängigkeit von einer kleinen Anzahl von Top-Performern unter den Mitarbeitern.

Da diese IT-Experten ebenso wie die IT-Systeme in die Jahre kommen, werden Versicherer mit einem sehr großen, neuen Unternehmensrisiko konfrontiert: Der Gefahr, das Verständnis für ihre eigenen Prozesse und Systeme zu verlieren. Aufgrund der eigenen, sehr speziellen und individuell angepassten Systeme der Mainframe-Umgebungen verstehen oft nur eine Handvoll Personen in einem Unternehmen die Feinheiten der Logiken in den Systemen.

Mit einer Migration zu einer neuen Generation von standardbasierten, individuell anpassbaren, zukunftsfähigen IT-Lösungen befreien sich Unternehmen von dieser gefährlichen Abhängigkeit.

## Top 5 Argumente für die Zusammenarbeit mit Guidewire

- 1. Standard/Commodity**  
Guidewire hat ein Standardprodukt entwickelt und erfolgreich auf den Markt gebracht.
- 2. Minimales Risiko**  
Jedes Projekt dieser Größenordnung umfasst Risiken. Guidewire hat bisher jedes Projekt erfolgreich zum Abschluss gebracht - es gibt keine einzige fehlgeschlagene Implementierung!
- 3. Selbstbestimmung und Unabhängigkeit**  
Die Software von Guidewire ist konfigurierbar und upgradefähig - d.h. die Weiterentwicklung und Umsetzung von fachlichen Anforderungen liegen in der Hand des Kunden.
- 4. Volle Transparenz**  
Guidewire-Projekte sind voll kalkulierbar hinsichtlich Umfang, Kosten und Zeit.
- 5. Kosteneinsparung**  
Durch den Einsatz der Guidewire-Lösungen senken unsere Kunden ihre Kosten nachweislich in Höhe von 1-5%.

## Über Guidewire

Guidewire ist ein führender Anbieter von flexiblen Kernsystemen, mit deren Hilfe Schaden- und Unfallversicherer ihre Produkte nach eigenen Vorstellungen gestalten und anbieten können. Die Guidewire Insurance Suite™ besteht aus Guidewire ClaimCenter®, Guidewire PolicyCenter® und Guidewire BillingCenter® und deckt alle Aspekte des Versicherungsgeschäfts ab, einschließlich Underwriting, Policierung, Bestandsführung, In-/Exkasso sowie Schadenverwaltung. Mehr Informationen finden Sie unter [www.guidewire.de](http://www.guidewire.de).

## Kontakt

Guidewire Software GmbH  
Zeppelinstraße 71-73  
81669 München

[www.guidewire.de](http://www.guidewire.de)  
Telefon: +49 89 45835 460  
Email: [DACHinfo@guidewire.com](mailto:DACHinfo@guidewire.com)

Zentrale: Guidewire Software, Inc. San Mateo/ USA  
Weltweite Büros - Adressen der Standorte finden Sie unter  
[http://www.guidewire.com/de/contact\\_us](http://www.guidewire.com/de/contact_us)