

# Guidewire PolicyCenter®

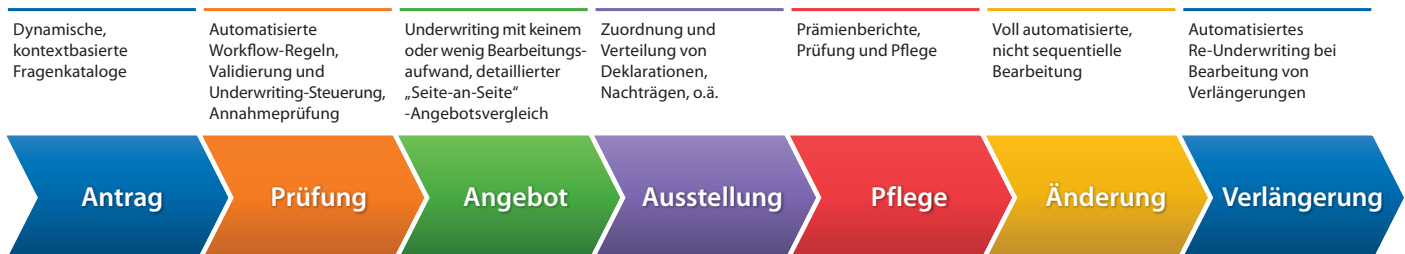
Wir haben Experten aus den Bereichen Bestandsführung und Underwriting gefragt, was sie von einem Bestandssystem erwarten. Ihre Antwort: Automatisierung, Zusammenführung verschiedener Systeme und ausreichende Flexibilität, um unterschiedlichste und immer neue Kundenanforderungen zu erfüllen. All diese Wünsche erfüllt PolicyCenter von Guidewire.

Aber genauso wichtig wie die Funktionalitäten von PolicyCenter, sind die Implementierungserfolge von Guidewire und unsere überdurchschnittliche Kundenorientierung. Jedes einzelne Implementierungsprojekt, das Guidewire jemals durchgeführt hat, ist ein Erfolg – es gab keine einzige fehlgeschlagene Implementierung. Wir investieren kontinuierlich in die Weiterentwicklung unserer Software – dabei fließt das Feedback unserer Kunden und des Marktumfeldes in diesen Prozess maßgeblich mit ein. So sorgen wir dafür, dass Sie kontinuierlich besser werden. Dank Guidewire und Guidewire PolicyCenter können Sie Versicherungsprodukte endlich so gestalten und anbieten, wie Sie es schon immer wollten – mit der erforderlichen Flexibilität, um Kosten zu senken und die Profitabilität über Jahrzehnte zu steigern.

„Amica legt die Messlatte im Kundenservice sehr hoch. Mit Hilfe von PolicyCenter werden wir sie sogar noch höher legen können.“

— JIM BUSSIÈRE, SENIOR VICE PRESIDENT,  
SALES AND CLIENT SERVICES, AMICA MUTUAL  
INSURANCE CO.

## PolicyCenter Prozesse



## PolicyCenter auf einen Blick

PolicyCenter unterstützt den gesamten Lebenszyklus einer Versicherungspolice, quer durch die Sparten Privat, Gewerbe, Industrie und Arbeiterunfall. Das System ermöglicht die Automatisierung von Underwriting und Bestandsverwaltung und wurde ausschließlich für Schaden- und Unfallversicherer konzipiert. PolicyCenter ist ein führendes Datenhaltungssystem und unterstützt alle Kernfunktionen der Policenbearbeitung: Produktdefinition, Underwriting, Angebot, Ausfertigung des Versicherungsscheins, Nachtrag und Verlängerung. PolicyCenter baut auf moderner Web-Technologie auf, die sich auf Software-Industriestandards stützt und keine alte Codebasis enthält. Die Lösung ist sofort und ohne weitere Konfiguration einsatzbereit. Sie läuft als eigenständiges System oder im Rahmen der Guidewire Insurance Suite™ und eignet sich für die Integration mit bestehenden Altsystemen und Drittanwendungen.

Mit PolicyCenter erhalten Sie die Flexibilität, die Änderungen vorzunehmen, die durch Ihre spezifischen Anforderungen erforderlich werden. So legen Sie fest, wie Aufgaben verteilt und organisiert und wie wichtige Entscheidungen im Underwriting getroffen werden. Ob Produktdefinitionen, Geschäftsregeln, Masken, Workflow oder Datenmodell – durch den Einsatz von graphischen Werkzeugen können Sie praktisch alles konfigurieren. Dabei erfolgen alle Konfigurationsänderungen getrennt vom Quellcode, um Ihre spezifische Konfiguration auf einem Upgradepfad für künftige Systemerweiterungen zu erhalten.

# Deliver insurance your way.

## HIGHLIGHTS

**Schnelle Produktentwicklung** – flexible Definition von Produkten, um neue Märkte zu erschließen, auf Veränderungen des Marktes zu reagieren oder regulatorische Anforderungen zu erfüllen

**Steigerung der Effizienz im gesamten Lebenszyklus einer Police** – voll automatisierter Support von Dunkelverarbeitung, Vorgangsteuerung und anderen Routineaufgaben

**Verbesserung der Risikobewertung** – konsistente Anwendung komplexer Underwriting-Regeln und –Richtlinien für ein Underwriting mit keinem oder wenig Bearbeitungsaufwand

**Steigerung der Produktivität der Mitarbeiter** – effizient gestaltete Dateneingabe und rollenbasierte Arbeitsabläufe zur Erleichterung der Bestandsführung

**Unterstützung von On-demand-Diensten** – Informationen zu Policen und geschäftliche Interaktionen mittels Browser oder Portal

**Bereitstellung eines leistungsfähigen und stabilen Kernsystems, das konsequent hält, was es verspricht** – geprüft durch anspruchsvolle Qualitäts- und Skalierbarkeitstests

## Mit PolicyCenter zum Erfolg

**Erfüllen Sie die Anforderungen des Marktes.** Mit PolicyCenter können Sie Produktdefinitionen und Arbeitsabläufe rasch verändern, um auf neue regulatorische Anforderungen zu reagieren, Geschäftsprozesse auszubauen und Markteinführungszeiten für neue Produkte zu verkürzen.

**Erreichen Sie Spitzenleistungen im Underwriting.** Dank eines verbesserten Zugriffs auf Informationen, die Automatisierung von Routineaufgaben und die strikte Einhaltung von Underwriting-Richtlinien, können Sie mit PolicyCenter die Kosten im Underwriting senken und die Qualität steigern.

**So können Sie Ihre Kunden und Vermittler besser bedienen.** Mit PolicyCenter optimieren Sie die Zusammenarbeit mit Vermittlern und Versicherungsnehmern und bedienen alle Arten von Markt- und Kundensegmenten besser. PolicyCenter hilft Ihnen auch das Geschäft nach Ihren Belangen zu steuern, d.h. Sie offerieren Vermittler- und Kundengruppen genau die Angebote, die Sie ihnen zum aktuellen Zeitpunkt anbieten möchten.

## Technologie

### Eine integrierte Suite – zugeschnitten auf Ihre IT-Landschaft

Die Guidewire Insurance Suite – bestehend aus PolicyCenter, BillingCenter und ClaimCenter – wurde auf Basis einer gemeinsamen Technologie-Plattform entwickelt - für konsistente Konfiguration, Integration, Administration und Sicherheit. Aufgrund dieser gemeinsamen Kernfunktionalitäten können die einzelnen ‚Best-of-Breed‘-Anwendungen als integrierte Suite bereitgestellt werden. Wenn Sie die Integration, Pflege und Administration für eine Anwendung kennen, wissen Sie auch, wie dies bei den anderen Anwendungen funktioniert. Außerdem können alle Applikationen dank einer serviceorientierten Architektur (SOA) in komplexen IT-Umgebungen zum Einsatz kommen. So haben wir bereits Hunderte der verschiedensten Systeme, einschließlich alter Mainframe-Systeme, mit unserer Software integriert.

### Flexible Konfiguration und Upgradefähigkeit

Mit Hilfe der Konfigurationsschicht der Suite können Sie nahezu alles an den Anwendungen ändern – Datenmodell, Geschäftsregeln, Arbeitsabläufe oder Benutzeroberfläche – und das ganz ohne Anpassung des Quellcodes. Wenn Sie eine Anwendung entsprechend eigener Spezifikationen modifizieren, bleibt der Quellcode hiervon unberührt. Daher haben Upgrades die Sie durchführen, um die Funktionalitäten einer neuen Version nutzen zu können, keine Auswirkung auf Ihre spezifische Konfiguration. Diese Architektur gewährleistet, dass Ihnen Upgrades immer zur Verfügung stehen – unabhängig davon, welche spezifischen Anpassungen der Software Sie vorgenommen haben.

## Bestandsführung und Underwriting nach Ihren Vorstellungen: einige Beispiele

### Automatisierung und Benutzerfreundlichkeit verbessern die Effizienz und Qualität im Underwriting

Hervorragendes Underwriting erfordert die Automatisierung von Routineaufgaben, den zeitlich und inhaltlich passenden Einsatz von Fachkompetenz, bessere Analyseergebnisse und die zwingende Einhaltung von Standards. PolicyCenter unterstützt all diese Voraussetzungen.

Durch das System werden viele Routineaufgaben automatisiert – wie z. B. die Identifizierung und Zuweisung von Vorgängen zur Dunkelverarbeitung oder ausnahmenbasierten Bearbeitung. Dank der regelbasierten Underwriting-Richtlinien von PolicyCenter kann über eindeutige Vorgänge ohne menschliches Zutun entschieden werden. Daneben werden Fälle die Ausnahmen darstellen und in denen menschliches Urteilsvermögen benötigt wird, an einen Underwriter weitergeleitet, der über die nötigen Sachkenntnisse in Bezug auf Sparte, Risikotyp, Region oder Vermittlerbeziehung verfügt. Das Ergebnis ist eine erhebliche Produktivitätssteigerung, weil sich die Mitarbeiter jetzt gezielt mit den relevanten Aufgaben beschäftigen können, statt erst danach zu suchen, was zu tun ist. Ein weiterer Vorteil: Durch eine transparente Darstellung der Arbeitsauslastung können Abteilungsleiter die Leistungsfähigkeit und Reaktionsschnelligkeit ihrer Teams optimieren.

PolicyCenter erleichtert die korrekte Einschätzung und Bewertung von Anträgen – so werden genau die Fehler und Inkonsistenzen vermieden, die zu schwer kontrollierbaren Verlusten führen. Das Geschäftsregelsystem bietet Ihnen die Möglichkeit, das Wissen Ihrer versiertesten Mitarbeiter wirksam einzusetzen um die Leistung weniger erfahrener Team-Mitglieder zu steigern. Und PolicyCenter sorgt dafür, dass Ihre Geschäftsregeln konsequent angewandt werden, um die Risikoauswahl zu optimieren und die Schadenquote zu senken.

### Produktmodell beschleunigt die Markteinführung

Mehrere Personenjahre an Arbeitsrückständen für IT-Vorhaben sind in der Versicherungsbranche keine Seltenheit. Aber wenn Sie für die Einführung neuer Produkte oder Regionen erst auf eine zeit- und arbeitsintensive Neuprogrammierung warten müssen, könnten Sie neue Chancen verpassen.

Durch den Einsatz von PolicyCenter bringen Sie Produkte schneller auf den Markt, weil Ihre Teams in Produktentwicklung, Aktuariat und Underwriting nahezu uneingeschränkte Flexibilität erhalten, um genau die Produkte zu definieren, die Sie anbieten möchten. Mit benutzerfreundlichen Konfigurationstools können die richtigen Mitarbeiter mit der richtigen Kompetenz Angebote auf bestimmte Marktsegmente zuschneiden. Es gibt somit keine Verzögerungen auf Grund von Anpassungen durch IT-Programmierung.

„Durch den Einsatz von PolicyCenter werden technologische Beschränkungen kein Hindernis mehr für uns sein. Wir können jetzt die Serviceverbesserungen und Prozessveränderungen vornehmen, die wir möchten.“

— TIM STRONKS, VICE PRESIDENT, PERSONAL LINES, FARM BUREAU MUTUAL OF IDAHO

## Implementierung, Services und langfristiger Support

**Guidewire hat sich Ihrem Erfolg verschrieben** – beginnend mit Projektstart unterstützen wir Sie kontinuierlich und langfristig. Dank unserer Implementierungsmethoden und Planungswerkzeuge kann das Projektrisiko von der Planung bis zur Ausführung signifikant gesenkt werden. Typischerweise setzen wir ein kleines Implementierungsteam ein, das eng mit Ihnen zusammenarbeitet und für den nötigen Wissens- und Kompetenztransfer sorgt, damit Sie Ihr neues System selbstständig warten und verwalten können. Wir pflegen darüber hinaus starke Partnerschaften zu vielen System-Integratoren, die Sie bei der Implementierung unterstützen können. Nach dem Start stehen Ihnen nicht nur unsere Support-Mitarbeiter rund um die Uhr zur Verfügung, wir stellen Ihnen auch einen Support-Ingenieur als Ansprechpartner zur Seite, der Sie umfassend informiert und betreut.

**Außerdem bringen wir das nötige Engagement und Know-how mit, um Sie zu unterstützen** – über Jahrzehnte. Unsere Produkte durchlaufen ausnahmslos strenge Testverfahren, zu denen über 100.000 automatisierte Tests gehören. Der Erfolg von mehr als 100 abgeschlossenen oder laufenden Implementierungsprojekten von Anwendungen der Guidewire Insurance Suite ist ein Beleg für die Qualität, Flexibilität und Skalierbarkeit unserer Lösung. Durch Upgrades auf neue Versionen mit erweiterten Funktionalitäten und technischen Updates halten Sie Schritt mit den Anforderungen der Markt- und Geschäftsfelder.



### Software – Ein flexibles und dauerhaftes Fundament

- Moderne Architektur
- Erfolgreiche Ablösung von Altsystemen
- Konzipiert für Flexibilität und Integration

### Implementierung – Kompetente Spezialisten und bewährte Methoden

- Effiziente, berechenbare Implementierung
- Agile Methoden und fundierter Wissenstransfer
- Zahlreiche und langjährige Kundenerfolge

### Langfristiges Engagement – auch nach der Inbetriebnahme

- Nachhaltige Investition in Technologie
- Verbesserungen durch Upgrades
- Zusammenarbeit mit wachsendem Kundenstamm

*Eine umfassende und bewährte Lösung für langfristigen Erfolg: leistungsstarke Software, kompetente Implementierung mit Wissenstransfer und ein Anbieter, der Sie dabei unterstützen kann und will, kontinuierlich besser zu werden.*



#### Guidewire Software, Inc. – Zentrale weltweit

2211 Bridgepointe Parkway, Suite 200  
San Mateo, CA 94404 USA  
Tel: +1 650 357 9100  
[www.guidewire.com](http://www.guidewire.com)

#### Guidewire Software GmbH

Zeppelinstrasse 71-73  
81669 München, Deutschland  
Tel: +49 89 45 835 460  
[www.guidewire.de](http://www.guidewire.de)

#### Guidewire Software (UK) Ltd.

St. Clements House, 27-28 Clements Lane  
London EC4N 7AE Vereinigtes Königreich  
Tel: +44 203 207 9055

#### Guidewire Software France SAS

53 Rue Sainte-Anne  
75002 Paris, Frankreich  
Tel: +33 1 47 03 44 44  
[www.guidewire.fr](http://www.guidewire.fr)

Eine vollständige Liste aller Guidewire-Standorte und alle Kontaktdaten finden Sie unter [www.guidewire.com/de/contact\\_us](http://www.guidewire.com/de/contact_us).